

使用协议

更新时间：[2023]年[06]月[08]日

生效时间：[2023]年[06]月[15]日

欢迎您浏览 YYsports 平台，并使用由宝胜国际（控股）有限公司、昆山胜道信息技术有限公司、常胜投资集团有限公司、上海宝原体育用品商贸有限公司、上海东之杰体育用品发展有限公司及前述公司指定的直接或间接控制的子公司或关联公司（以下称“YYsports”或“我们”）在中华人民共和国大陆地区（为避免疑议，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区）通过 YYsports 平台提供的服务。

请您在浏览 YYsports 平台及使用任何服务之前，务必审慎阅读、充分理解本协议各条款内容，特别是免除或限制责任的相应条款，并选择接受或不接受。我们将通过粗体下划线予以特别标识，提醒您重点阅读并理解。除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用 YYsports 平台及我们的服务。如果您是未满 18 周岁的未成年人，请在监护人陪同下阅读并得到其同意本协议；为保护儿童的权益，如您未满 14 周岁，请勿使用我们的服务。

当您点击“同意《使用协议》”（或类似同意按钮），或在 YYsports 平台有任何购买或接受赠与等获取行为，或使用我们的服务、打开、阅读、浏览 YYsports 平台等任何使用行为，即视为您确认已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与我们达成一致，共同遵守本协议。未成年人使用 YYsports 平台以及行使和履行本协议项下的权利和义务即视为已获得了监护人的认可。若您不同意本《使用协议》或其中任何一部分，您应立即停止访问、点击、浏览或使用 YYsports 平台。

一. 定义

- YYsports:** 指 YYsports 平台经营者的单称或合称，主要包括宝胜国际（控股）有限公司、昆山胜道信息技术有限公司、常胜投资集团有限公司、上海宝原体育用品商贸有限公司、昆山泰崧精品贸易有限公司、上海东之杰体育用品发展有限公司及前述公司指定提供服务的直接或间接控制的子公司或关联公司。
- YYsports 平台:** 指 YYsports 官网（www.yysports.com），以及由 YYsports 自行经营并分别以【YYsports 胜道体育】及【胜道仓】为命名注册的各项微信程序，具体区分为【YYsports 胜道体育渠道】与【胜道仓渠道】两个渠道体系，其各自渠道的微信程序包括但不限于会员中心小程序、微信公众号/官方账号/微信视频号、YYsports 微店小程序（类型为网上购物类，基本业务功能为购买商品，如商品展示、搜索、下单、交付、客服售后等功能）等，两个渠道体系各自独立运作且互不隶属。
 - 【YYsports 胜道体育渠道】微信程序:** 指 YYsports 旗下各关联公司自营且主要以“YYsports 胜道体育”、“胜道体育”、“胜道”、“宝胜”、“YYsports”或“PONY”等名称作为主体

命名的各类品牌单品牌或多品牌线上零售店铺（微店），及其相关的微信公众号/官方账号/微信视频号等宣传服务程序。

(2) **【胜道仓渠道】微信程序**：由 YYsports 旗下的上海东之杰体育用品发展有限公司单独运营，且仅以“胜道仓”作为命名的会员制多品牌线上零售店铺（微店），及其相关的微信公众号/官方账号/微信视频号等宣传服务程序。

(3) **YYsports 胜道体育会员中心小程序**：指 YYsports 针对【YYsports 胜道体育渠道】于微信设置的会员中心小程序。

(4) **胜道仓小程序**：指 YYsports 针对【胜道仓渠道】于微信设置的会员中心小程序。

3. **YYsports 服务**：指通过 YYsports 平台为用户提供的商品或服务展示信息（包括但不限于文字、图片、视音频或应用程序）、购买和联系方式信息等，以及与此有关的消费纪录、信息咨询、回馈及订阅等服务。

4. **用户**：指浏览或登录 YYsports 平台并使用 YYsports 服务的任何组织和个人，包括但不限于 YYsports 会员和普通浏览者（在本协议中也尊称为“您”）。

5. **“YYsports 会员”或“会员”**：指通过 YYsports 会员渠道申请 YYsports 会员资格，按照操作提示填写信息、完成申请程序并同意《会员章程》、《使用协议》及本《隐私政策》，经审核通过而成功注册成为 YYsports 会员的自然人、法人或其他组织（但不包括批发商、转售商等）。

二. YYsports 平台访问和使用约定

1. 本协议适用于 YYsports 平台，并构成您与 YYsports 之间关于您使用 YYsports 平台所订立的有效契约，具有法律效力。除本协议约定外，在个人信息保护方面，适用 YYsports 《隐私政策》，如您为 YYsports 会员，也适用 YYsports 《会员章程》，该《隐私政策》及《会员章程》均是本协议不可分割的组成部分并构成统一整体；请您审慎阅读、充分理解本协议、YYsports 《隐私政策》及《会员章程》各条款内容，您使用 YYsports 平台即视为您接受本协议、YYsports 《隐私政策》及《会员章程》相关权利义务规范。此外，YYsports 平台可能随时公布附加的规定或政策（“附加规定”），这些附加规定亦为本协议的一部分，如其内容与本协议不一致者，以各该附加规定为准，如附加规定有未尽事宜，则适用本协议条款规定。如您不同意前述协议，请停止使用 YYsports 平台，如需办理退款请致电客服，我们将按本协议规定办理。

2. 您同意合法、善意地访问和使用 YYsports 平台，在使用 YYsports 平台的过程中，应遵守相关法律法规及其他规范性文件；应遵守公共秩序，尊重社会公德；不得危害国家安全、扰乱经济和社会秩序；不得利用 YYsports 平台从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动；不得干扰 YYsports 平台的正常运转，不得入侵相关网站及国家计算机信息系统。

3. 您承诺不以任何方式对 YYsports 平台进行破坏行为，且不以任何方式损害 YYsports 平台的完整性和正常运作，包括但不限于对 YYsports 平台上的任何内容或服务进行任何修改或增删。您同意不传输、上载、发布或通过其他方式将软件病毒、未经我们同意或授权的广告、商业招揽或促销性材料，包括

链式信函、群发邮件或任何形式的「垃圾信息」植入 YYsports 平台或以其他方式影响 YYsports 平台正常使用功能。

4. 您并承诺不利用 YYsports 平台进行违反法律法规、公序良俗等行为，或任何直接或间接协助、鼓励他人利用 YYsports 平台制作、复制、发布、传播或通过其他方式使 YYsports 平台含有下列内容的信息：
 - (1) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪；
 - (2) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益；
 - (3) 含有虚假、诈骗、侵害他人隐私、骚扰、粗俗、或其它道德上令人反感的内容；
 - (4) 损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论；
 - (5) 侵犯 YYsports 或任何第三人的个人信息、专利、商标、商业秘密、著作权或其他权利；
 - (6) 发表、传送、传播广告信息及垃圾信息；
 - (7) 法律法规以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的内容。
5. 您还需确保您不是任何国家、地区或国际组织实施的贸易限制、经济制裁或其他法律法规限制的对象，也未直接或间接为前述对象提供资金、商品或服务，否则您应当停止使用 YYsports 平台服务，同时，您理解违反前述要求可能会造成您无法正常注册及使用 YYsports 平台服务。
6. 您同意凡是通过您的 YYsports 会员账户或其他平台的注册账户于 YYsports 平台发表、转载、上载的信息（包括但不限于图片、视频、评论、咨询、文章和其他内容），或进行的任何行为，均由您承担相应法律责任。YYsports 不对其他人发布到 YYsports 平台的信息内容负责。
7. 在任何情况下，我们一旦合理地认为您存在或可能存在上述行为，或任何违反本协议或任何法律法规的行为时，YYsports 可以在任何时候，不经事先通知暂停或终止向您提供 YYsports 平台的全部或部分服务，并将根据法律法规或政府机关要求处理。若您违反本协议（包括 YYsports 《隐私政策》、《会员章程》）或违反任何法律法规造成 YYsports 受有任何损失的（包括但不限于名誉损失），我们有权要求您弥补损失并负担相应法律责任。YYsports 并有权随时删除您发表的任何信息及任何涉嫌违反本协议、法律以及不真实的信息内容且无须通知您的权利。

三. YYsports 平台内容

YYsports 平台的内容由 YYsports 提供并且负责更新，我们尽最大努力为用户提供准确的信息。然而，由于互联网数据传输技术的特性和复杂性将导致我们无法保证产品说明、颜色或 YYsports 平台上的内容完全精确、完整、实时或毫无差错。除非另有明确的书面说明，YYsports 通过所有 YYsports 平台提供给您的全部信息、内容、材料、产品（包括软件）和服务，均是在“按现状”和“按现有”的基础上提供的。因此，您同意我们不对 YYsports 平台所提供的信息内容的实时性进行任何的保证。

四. 注册及使用 YYsports 会员账户

1. 在您注册为 YYsports 会员时，请审慎阅读、充分理解本协议、YYsports 《会员章程》及《隐私政策》各条款内容，以了解会员权益规则，特别是免除或限制责任的相应条款，并选择接受成为会员后才能使用我们的服务。在注册会员时，我们会要求您提供手机号码并设置用户名和会员密码以便响应您的

服务需求，会员账户注册的手机号码及该会员账户生成或取得的各项专属条码或密码（如会员帐户登录密码、会员码、支付码及身份验证码/信息等，合称“专属密码”）是您用于登录、浏览及使用 YYsports 平台提供的会员服务及享受会员权益的专属识别，所以请您务必妥善保管您的会员账户信息，您将对使用该会员账户及会员专属密码进行的一切操作及言论负完全的责任，不论是否经过您的授权。

2. 如果您发现任何非法使用您会员账户的情况，或发生与 YYsports 会员账户关联的手机或其他设备毁损、遗失或其他可能危及到您的 YYsports 会员账户安全的情况时，您应该立即致电 YYsports 官网显示之服务热线 400-6666-966，通知 YYsports 暂停相关服务，YYsports 将冻结该账户。**但上述通知及冻结账户并不代表 YYsports 承诺对会员负有任何形式之赔偿或补偿的责任。在适用法律允许的最大限度内，YYsports 不对任何损失或因未经授权使用您的会员账户的行为及后果负责。您同意授权 YYsports 及/或客服将前述情况反馈给相关门店或其他 YYsports 会员渠道，以保障您及其他会员的合法权益。**
3. YYsports 只允许每位用户使用一个 YYsports 会员账户，如有证据证明或 YYsports 依据系统等相关信息判断您存在不当注册或不当使用多个 YYsports 会员账户的情形，或其他违反或疑似违反本《使用协议》、YYsport《会员章程》及《隐私政策》约定以及各平台规则的情形，YYsports 有权采取冻结或关闭您的会员帐户、取消订单、拒绝提供服务等措施，如给 YYsports 及相关方造成损失的，您还应承担赔偿责任。

五. YYsports 会员信息查询、会员账户注销及停止使用 YYsports 平台

1. 您可以通过登录【YYsports 胜道体育会员中心小程序】或【胜道仓小程序】查询您的个人信息。如果您确定放弃您的 YYsports 会员账户，并符合 YYsports 规定的所有注销条件，您可以通过致电 YYsports 客服热线 400-6666-966，经客服核对您的会员身份与留存信息后进行账户的注销。
2. **当您注销 YYsports 会员账户后，您使用 YYsports 会员服务与 YYsports 平台服务的权利同时终止（包括但不限于您于注销会员帐户前累积的会员等级、积分权益、优惠券及各项活动资格等将立即作废，但您通过购买 YYsports 发行的权益卡或其他预付费方式有偿获得的优惠券，如该有偿获得的优惠券含有预付款及赠送款（或其他无偿取得部分），YYsports 将按比例扣除相应预付款及赠送款后返还剩余预付款）；付费会员服务费于开通后(如于注销时仍在有效期内)亦不返还，具体返还规则与详情，可致电客服热线 400-6666-966。如您的会员账户内有应扣回而无法扣回积分之情形（包括但不限于退货等情况），YYsports 有权要求您缴还积分处理费用后方可完成会员账户注销申请。**
3. **当您注销 YYsports 会员账户后，我们将删除您的个人信息（但为了遵循法律法规的要求，我们需要留存指定的数据，其中可能会包含您的个人信息；或者删除个人信息从技术上难以实现的，在此类情形下，我们可能无法满足您删除个人信息的请求），请您事先自行备份所有信息和数据，我们没有义务向您或第三方提供您使用服务所形成的信息资料。请您保存好订单商品和服务的交易凭证、票据等资料，否则您可能须支付额外的账户和订单查询费用，或无法享受售后服务。**
4. **当您决定停止使用 YYsports 平台服务时，如届时您的会员账户内仍有通过购买 YYsports 发行的权益卡或其他预付费方式有偿获得的优惠券，您可选择致电客服热线 400-6666-966 办理退款，如该有偿获得的优惠券含有预付款及赠送款（或其他无偿取得部分），YYsports 将按比例扣除相应预付款及赠送款**

后返还剩余预付款，但不返还剩余赠送款或其他无偿取得部分，您的会员积分、免费优惠券及其他会员权益等将于有效期满自动作废，付费会员服务费于开通后(如您决定停止使用服务时仍在有效期内)亦不返还，并将于期满时自动失效。

六. 隐私权

为了尊重和保护您的隐私权，YYsports 只在合法、正当合理的目的内，请您提供个人信息。**YYsports 对于个人信息的收集、使用和保护适用 YYsports 《隐私政策》**。YYsports 提供链接的其他网站或媒体，如非由 YYsports 管理的，关于个人信息之收集、使用及保护适用各该网站或媒体的隐私政策。

七. 第三方链接

YYsports 平台可能会包含第三方提供的数据或其他小程序、网站、媒体等的链接，通过这些链接访问的小程序、网站或媒体等，如不属于 YYsports 管理，则拥有其各自独立的条款、条件、规则及隐私政策，我们建议您应仔细阅读各该小程序、网站或媒体的条款、条件、规则及隐私政策。**YYsports 提供链接并不代表对这类第三方小程序、网站或媒体的认可、监控或控制，也不对第三方小程序、网站或媒体的内容、政策或活动负责，且您应自行承担与第三方互动的风险。**

八. 知识产权保护及保密义务

1. YYsports 平台所有内容，包括但不限于文字、影像、动画、图形、美术设计、图片、名称、商标、商号、服务标志、按钮图标、图像、音频、视频、数据汇编和软件以及文献编汇等（以下合称“内容”）其知识产权归属于 YYsports 及/或其授权人。未经 YYsports 书面许可，禁止任何人以任何方式，全部或部分，对 YYsports 平台上的任何内容进行下载、复制、传播、篡改、使用、再版、改编展示、镜像、上载、下载、转载、引用、链接、抓取或以其他任何方法为任何目的侵害 YYsports 知识产权。
2. 您在 YYsports 平台发表的任何信息（包括但不限于图片、视频、评论、咨询、文章和其他内容）由您或任何创作人所有，但当您发布信息时，即视为您就该信息对 YYsports 授予如下许可：**您表示您有权发布上述信息，并且您授予 YYsports 非独家的、永久的、不可撤销的全球许可，以使用您发布在 YYsports 平台的任何信息，包括出现在信息中的任何人的肖像。**
3. YYsports 尊重知识产权，反对任何侵权行为。**如知识产权权利人认为 YYsports 平台上出现的任何信息可能涉嫌侵犯其合法权益，请致电 YYsports 平台之客服热线 400-6666-966 进行投诉并提供具体的侵权资料，YYsports 收到后将及时处理。**
4. **您同意及接受，鉴于互联网的性质，对于任何透过 YYsports 平台传送的个人信息或其他数据，我们仅需按现行通常之做法采取合理措施以维护保密性，并符合现行法律规定的要求，但无法完全保证前述数据和信息的绝对安全及秘密。**

九. 商品交易销售规则

本销售规则条款适用于我们在中华人民共和国大陆地区（仅为本适用协议及相关商业交易之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区）通过 YYsports 平台贩卖商品的交易及其相关售后服务，且构成您与 YYsports 平台个别经营主体间缔结的关于您在 YYsports 平台所购买的商品及/或服务的具有法律效力的协议。

1. 【下单资格】

- (1) 您在下单前须注册成为 YYsports 会员并须满足 YYsports 会员的所有注册要求，且您应是 YYsports 会员本人，符合法定年龄，并根据中国法律规定具有与您购买商品及/或服务的行为相应的民事行为能力。若您是未成年人或不具备前述民事行为能力，您应确保在征得您的监护人同意的前提下注册成为 YYsports 会员并在 YYsports 平台购买商品及/或服务。为保护儿童的权益，如您未满 14 周岁，请勿创建 YYsports 会员账户或使用我们的服务。如您最终成功下单的，我们将合理地推定您具有相应的民事行为能力。
- (2) YYsports 平台仅面向最终消费者销售商品，您应是消费者本人，我们不接受您出于向其他自然人及/或法人（包括消费者、企业或任何第三方）转售或意图向他人转售的目的而购买商品。同时，您的购买行为应当基于真实的日常消费需求，您不得实施恶意购买、恶意退货、恶意维权等扰乱 YYsports 平台正常交易秩序及/或任何违反适用法律法规的行为。

2. 【商品下单】

当您在 YYsports 平台购买商品时请您务必仔细确认所购商品的品名、价格、数量、型号、规格、尺寸、收货人的全名及其收件地址、电话等订单信息，并确保您所提供的信息是真实、有效、完整、准确的。

3. 【商品信息】

您理解并同意：YYsports 平台上我们展示的商品和价格等信息仅是要约邀请，您下单时须填写您希望购买的商品数量、价款及支付方式、收货人、联系方式、收货地址（合同履行地点）、合同履行方式等内容；系统生成的订单信息是计算机信息系统根据您的填写的内容自动生成的数据，仅是您向本平台发出的合同要约；我们收到您的订单信息后，只有在我们将您在订单中订购的商品从仓库实际直接向您发出时（以商品出库为标志），方视为您与我们之间就实际直接向您发出的商品建立了合同关系；如果您在一份订单里订购了多种商品并且我们只给您发出了部分商品时，您与我们之间仅就实际直接向您发出的商品建立了合同关系，只有在我们实际直接向您发出了订单中订购的其他商品时，您和我们之间就订单中其他已实际直接向您发出的商品才成立合同关系；对于电子书、数字音乐、在线手机充值、权益卡等数字化商品（如有）及付费会员等服务，您下单并支付货款或服务费后合同即成立。当您作为消费者为生活消费需要下单并支付货款的情况下，您货款支付成功后即视为您与我们之间就已支付货款部分的订单建立了合同关系。

4. 【商品无货】

YYsports 将尽合理的商业努力，使 YYsports 平台及相关渠道展示的商品参数、说明、价格、库存等商品信息尽可能准确、详细，但由于商品信息的数量极其庞大，且受互联网技术发展水平等因素的限制，页面显示的信息可能在发生变动后存在一定的滞后性或差错。如您发现商品信息错误的或有疑问

的，请您不要提交订单，并在第一时间告知 YYsports。由于销售渠道众多且存在一定的技术障碍等难以控制和避免的因素，YYsports 无法保证您提交并成立的订单中所有商品都有货；如您订购的商品无货，YYsports 将及时与您联系，**您理解并同意 YYsports 及您都有权取消订单**；订单取消后，您已支付的款项将退回您的付款账户。

5. 【订单付款】

您可以在商品的最终结算页面中找到届时可用的付款方式来付款。除该等页面所列明的付款方式外，我们不接受任何其他付款方式。您在线完成付款后，相应款项即会从您的付款账户中被扣除或减记，我们将在收到您的款项后开始发货。除非 YYsports 平台的首页、商品详情页面或其他公告另有不同的说明或规定，**如果在我们收到您提交的订单（或订单已被创建）后 15 分钟内没有收到全额付款，您的订单（即使已被创建）将被自动取消**。如因不可抗力或互联网、系统故障等原因而造成您已在提交订单后 15 分钟内支付全款仍被自动取消订单的，请联系我们的客服处理。（此处为一般情况下的常规订单操作模式，如是预售订单，支付取消规则参考对应预售活动的具体说明）。

如您需要开具发票，可按如下方式操作：

- (1) 实物类商品订单：您可通过 YYsports 平台微店小程序中我的订单内点击“确认收货”后申请线上开具发票（仅有一次机会），如该次线上发票开立失败请联系我们的客服进行补开发票；
- (2) 虚拟商品订单（如权益卡）：请您在下单后联系我们的客服开具发票。

6. 【送货和交付】

- (1) **物流配送**：在满足本销售规则条款约定的情况下，我们会将您订购的商品配送至您在订单中指定的送货地址。您需要确保您本人签收产品；同时您也理解并同意，**如果您无法本人到场签收产品，在遵守中国的快递行业规定及/或行业惯例的情况下，承运人可以向您授权的第三人交付商品或在代收点投递商品，以上方式也视为向您本人交付了商品**。具体物流说明请以 YYsports 平台实时展示的内容为准。
- (2) **分批交付**：在可行的情况下，我们尽量同时交付您订购的所有商品。但请注意，由于仓储安排等原因，**我们也可能会分批向您交付商品。我们保留拆分订单进行交付的权利**，例如，如果部分订购商品延迟或缺货。如果我们拆分您的订单，我们将通过您订购时提供的电子邮件地址、手机号码或其他合理可行的方式向您告知此事。您将不会被收取任何额外的运送费用。
- (3) **交付检查**：交货时，请检查商品包装是否损坏。如果商品有损坏迹象，请不要签收商品并当场告知物流公司拒绝签收的原因，并在可行的情况下尽快联系我们。

7. 【订单取消或解除】

(1) 您取消订单的权利

下单后，您可以在登录会员帐户后访问订单的详情页了解其状态。如果您想取消订单（微店订单支付后未发货前您可申请“仅退款”），您可以在成功提交订单之后登陆订单详情页面了解是否可以在线取消（由于每笔订单的过仓和处理时间有所不同，您是否可以在发货前取消该笔订单，以订单详情页面显示的实际情况为准）。如您未在系统允许的时限内取消订单，您将无法取消订单，但您有权根据 YYsports 平台页面实时更新的退换货规则内约定的程序和条件办理退货。

(2) **YYsports 取消或解除订单的权利**

请您理解，YYsports 平台上各店铺所有订单的履行均受制于商品库存的实际情况。在法律法规允许的最大限度内，我们明确保留以任何合法理由拒绝受理或拒绝接受您的订单的权利。在下列情况下，我们也保留经合理可行的方式通知您而取消订单或解除合同的权利，并向您退还我们收到的您所支付的与被取消的订单/被解除的合同相关的金额，而不承担违约责任（除非适用法律法规另有相反的强制性规定）：

- (i) 经我们和您协商一致的；
- (ii) 商品无货/无库存或购买的商品超出库存量；
- (iii) 您的账单信息不正确或不可验证；
- (iv) 您的订单被我们的安全系统标记为异常订单或疑似欺诈或虚假的订单（例如，您的订单被识别或认定为由自动化程序或机器人下单，或被识别或认定为其他类似非您本人下单的情况）；
- (v) 按照本销售条款的约定、其他适用的附加规定及/或 YYsports 平台商品详情页面或店铺公告上的说明，我们未能在收到您的订单（或订单被创建）后的指定时限内收到您的付款，或未满足 YYsports 平台页面相关附加规定的；
- (vi) 我们认为您未达到中国法律要求可以从 YYsports 平台购买商品及/或服务所需的法定年龄或不具备相应的民事行为能力；
- (vii) 我们有合理的理由认为您并不是最终消费者，而是为了向他人转售的目的而购买我们的商品或服务；
- (viii) 您订单中的部分产品超过了限购数量（限购数量以 YYsports 平台个别店铺的商品详情页面上的说明或平台页面的其他显着标识为准）；
- (ix) 您的帐户历史或购买历史记录显示不合理的大量、高额或高频退货，违反了我们的退货政策或本销售规则条款、扰乱了 YYsports 平台的正常经营或给 YYsports 造成了损失、损害或其他经济危害；
- (x) 在 YYsports 平台信息中出现拼写错误、价格错误或其他失误或错误；
- (xi) 当您提供虚假、不正确或不完整的信息（包括但不限于送货地址、电话号码、电子邮件地址等），导致我们无法在合理的时间内将商品送达您处或与您取得联系以为您送货、或商品在合理的时间内始终无人签收或被拒收（以上情况下我们将不承担延迟配送或无法配送的责任）；
- (xii) 您在购买商品或服务的过程中有任何侵犯其他用户正当权益或破坏 YYsports 平台运营秩序的行为；
- (xiii) 其他法律法规允许我们取消或解除订单的情形。

(3) **如果因您的原因或因他人采取网络攻击、诈骗等违反适用的法律法规及/或本销售规则条款、YYsports 平台《使用协议》的行为导致您的帐户、密码及/或订单信息发生泄露、遭窃或遗失，**

或因此致使您的订单被取消、商品遗失等损失及/或后果发生、或导致您遭受任何损失、损害的，除有权机关认定我们存在过错外，我们不承担责任。

- (4) 当您向我们提交订单后，我们可能会在履约前进行一定的系统自动化检查及/或人工检查，以判断该笔订单是否为异常或可疑交易、或疑似欺诈或虚假的交易。如果我们认为您的订单并非是基于真实的日常消费需求，或可能是为了转售的目的而购买，或您可能存在任何扰乱平台正常交易秩序及/或违反适用法律法规及/或本销售条款的行为，我们将对 YYsports 平台上发生的异常、可疑交易/行为进行调查，并保留采取进一步行动的权利，包括但不限于拒绝销售给您商品及/或服务、取消相关的订单和/或强制注销、暂停及/或关闭相关帐户、追偿 YYsports 所遭受的全部损失等。

8. 【订单退款】

原则上，退款将按原付款方式原路退回。如在某些极端特殊情况下无法原路退回款项，您需要在发起退货时根据我们的客服团队指示，将您的指定身份信息和退款的银行账户等信息提供给我们的客服团队，以便我们可以直接将款项退还至您的账户。退款的实际到账时间以银行或相关第三方金融机构所需的实际处理时间为准。

9. 【不可抗力事件的处理说明】

不可抗力事件指超出我们合理控制的任何行为或事件，包括但不限于罢工停工或其他第三方的工业行为、骚乱、暴动、入侵、恐怖袭击或恐怖袭击威胁、战争（无论宣布或未宣布）或战争威胁或战争准备、火灾、爆炸、风暴、洪水、地震、沉降、流行病（包括但不限于新型冠状病毒肺炎等）或其他自然灾害、或公共或私营电信网络的故障。如果不可抗力事件的发生影响我们在本销售规则条款项下义务的履行：

- (1) 我们将尽可能以合理可行的方式尽快通知您；及
- (2) 我们在一般条件下的履约义务将被暂停，履行义务所需的时间将在不可抗力事件持续期间相应延长。

如果不可抗力事件影响我们向您交付商品，我们将在不可抗力事件结束后安排新的交付日期。如果发生不可抗力事件，并且您不再希望我们提供商品，您可以解除订单。您的解除权利请见本条第 7 项的约定。

10. 【其他】

- (1) 价格说明、退换货规则、物流说明及其他购物须知请以 YYsports 平台实时展示的内容为准，如您有任何疑问，请您通过 YYsports 平台在线客服或客服热线联系我们。
- (2) 我们可以将我们在订单或合同下的权利和义务（或其中部分）转让给其他组织，但这不会影响您在本销售规则条款下享有的权利或义务。未经我们事先的书面同意，您不得将您在本销售规则条款下的权利或义务转让给他人（但个别优惠券使用条件明确载明允许转赠的除外）。

十. 协议的变更

YYsports 有权根据法律法规的变更以及运营的需要，不定期修订本协议或本协议的任何一部分；一旦修订，YYsports 将通过 YYsports 平台以公告等方式通知您，任何对本协议的变更将于发布之日起 7 日后（或变更规则所载之生效日）生效，为维护自身权益，请您及时查阅；如果您不接受修订的内容，请立即停止使用 YYsports 平台，如需办理退款请致电客服，我们将按本协议规定办理。

十一. 协议的终止

1. 除适用法律另有相反的强制性规定及本《使用协议》另有不同规定外，我们有权随时决定修改、维护、变更或关闭 YYsports 平台、暂停或终止 YYsports 平台及 YYsports 平台所提供的任何功能或服务、会员计划的全部或部分服务而无需另行通知您且不承担任何责任，但我们将提前在 YYsports 平台显着位置公告有关信息。
2. 依据适用法律和本《使用协议》的约定，YYsports 可以在任何时间根据本协议及《会员章程》的约定终止或暂停您的帐户、删除您的用户资料或任何用户内容，或者限制您使用 YYsports 平台的全部或部分服务，而不承担任何责任，也无需另行通知您且不承担任何责任。
3. 您理解并同意，您的某些用户内容，尤其是在活动提要中或 YYsports 平台上其他公共版块中显示的用户内容，即使在您的帐户被终止后仍将继续公开显示，但您有权根据适用法律和《隐私政策》的规定，请求删除您的用户内容。
4. 您也可以根据本《使用协议》和《隐私政策》的约定向我们申请终止您的 YYsports 会员帐户，我们会在收到您向我们发出的通知后的合理时间内注销您的帐户。
5. 本《使用协议》在您的帐户终止或您停止使用 YYsports 平台后仍然有效。

十二. 损害赔偿、责任限制及免责声明

1. **赔偿与豁免：** 在适用法律允许的最大限度内，对于因您的用户内容、您对 YYsports 平台及/或对 YYsports 平台内容的使用、您与 YYsports 平台相关或与其他 YYsports 平台用户相关的行为或任何违反本《使用协议》或适用法律或侵犯任何第三方权利而给 YYsports 及其关联方、高级管理人员、董事、雇员、代理、授权商及供应商（以下统称为“YYsports 受偿方”）造成的、或以任何方式与之相关的损失、索赔、责任、费用、损失及支出（包括但不限于律师费），您同意向 YYsports 受偿方进行赔偿、为其提供抗辩并使其免受损失。同时，您，为您自身并代表您的继承人、财产继承人、保险公司、合同相对方、继任者和受让人，特此永久彻底放弃就使用 YYsports 平台产生的或与使 YYsports 平台有关的损失而针对 YYsports 方提出任何索赔或诉讼。
2. **责任限制：**除非适用法律另有相反的强制性规定，YYsports 不对任何由于使用 YYsports 平台、或无法使用 YYsports 平台或通过 YYsports 平台购买的 YYsports 商品、或 YYsports 平台其他用户的行为（无论是线上的还是线下的）、或参加 YYsports 或 YYsports 合作伙伴举办的活动、或与 YYsports 平台使用的任何用户内容或任何其他活动而引起的直接的、特殊的、偶然的、间接的损失或损害承担责任，包括但不限于任何利益、利润损失或数据遗失，即使 YYsports 已经被告知此类损害的可能性。您将承担使用 YYsports 平台所产生的全部责任。对于您使用 YYsports 平台或 YYsports 平台内容而遭受的损失、损害，您可从 YYsports 获得的唯一补救措施是停止使用 YYsports 平台。

3. **免责声明：我们尽力维护 YYsports 平台的安全和功能，但若系统因下列特殊状况无法正常运作，使您无法使用各项服务时，您同意 YYsports 不承担损害赔偿及其他任何法律责任：**

- (1) YYsports 平台系统停机维护期间；
- (2) 电信设备出现故障致不能进行数据传输；
- (3) 因不可抗力之因素（不可抗力是指：不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，包括国家法律、法规、政策及国家机关的命令及其他政府行为或者其它的诸如台风、洪水、地震、海啸、战争、罢工等），导致不能执行业务；
- (4) 由于黑客攻击、电信公司技术调整或故障、YYsports 平台升级、其他第三方等原因而造成的服务中断或延迟；
- (5) 为维护账户与系统安全等情况之需要；
- (6) 其他有正当原因或任何非因 YYsports 故意引起的或 YYsports 无法控制的情况；
- (7) 除以上豁免之外，YYsports 也不担保 YYsports 平台的适用性、可靠性、准确性、完整性、充分性、实用性、无病毒、无错误以及不间断。

除非另有明确的书面说明或者法律另有规定，YYsports 不对 YYsports 平台的运营及其包含的信息、内容、材料、产品（包括软件）或服务作任何形式的、明示或默示的担保，不对任何第三方的诽谤、犯罪或其他非法行为承担责任，亦不赔偿因此造成的您的损失。

您同意本协议及本协议中包含的所有 YYsports 免责和责任限制条款仅适用于法律法规允许的最大限度内。

十三. 可分割性

本协议任何条款或任何部分被认定为非法、不可强制执行或无效，该条款或其相应部分应视为已从本协议中分割，且本协议的其余部分将继续有效。

十四. 法律适用与管辖

1. 本协议签订地为中华人民共和国上海市虹口区。
2. 本协议的成立、生效、履行、解释、变更、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律（为避免疑义，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区及台湾地区）。
3. 因本协议产生的所有争议，应首先通过友好协商的方式解决，**协商不成的，均可向本协议签订地上海市虹口区人民法院提起诉讼。**

十五. 联系方式

如果您对本协议有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：**客服热线：400-6666-966**，我们非常乐意为您提供可行的帮助。

